

Восстановительный подход в действии:

итоги марта и новые горизонты

Коллеги, ученики и родители! Март 2026 года выдался насыщенным для развития школьных служб примирения (ШСП) в России. Пока за окном тает снег, в наших школах активно «тают» конфликты — благодаря обучению новых команд медиаторов и внедрению современных восстановительных практик. Сегодня мы поговорим о том, как живёт служба примирения в этом месяце, какие события произошли и как к нам обратиться за помощью.

События марта 2026: учимся мирить по-новому

Этот месяц ознаменовался сразу несколькими важными мероприятиями для специалистов и юных медиаторов.

В начале марта, **4 марта 2026 года**, в Сочи прошёл краевой практический семинар «Построение эффективной деятельности школьной службы примирения (медиация)». Ведущие специалисты региона — Горшенина Е.В. и Дементьева Г.С. — поделились опытом классификации школьных конфликтов и представили программу «Эффективное поведение в конфликте» для учащихся 6-7 классов. Особенно ценно, что обученные по этой программе школьники сами становятся проводниками идей примирения среди младших товарищей. Это как раз тот случай, когда «равный обучает равного» работает на 100%.

А с **19 по 21 марта** стартует главное событие для профессионалов — **Весенняя школа по восстановительному правосудию – 2026**, организованная МГППУ и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. Тема этого года — «Восстановительное правосудие: расширяя границы». Ведущие эксперты — А.Ю. Коновалов, Л.М. Карнозова и другие — обсудят анализ кейсов, новые технологии и концептуальные аспекты восстановительных практик. Участие в школе поможет нашим педагогам-психологам быть в тренде современных методик.

Кроме того, в течение марта в регионах продолжают обучения для новых команд медиаторов. Например, в Самарской области с 10 февраля

стартовало обучение, и теперь свежеепечённые медиаторы получают сертификаты и готовы приступать к работе. В Санкт-Петербурге с 4 марта реализуется программа повышения квалификации «Восстановительный подход в работе школьной службы медиации».

Что такое Школьная служба примирения простыми словами?

Многие до сих пор путают нашу службу с дисциплинарной комиссией. Важно понять: **ШСП — это не про наказание, а про диалог.**

Школьная служба примирения — это команда взрослых (педагогов-психологов, социальных педагогов) и специально обученных школьников-волонтёров, которая помогает участникам образовательного процесса мирно разрешать конфликты. Мы работаем на основе восстановительного подхода. Это значит, что в центре внимания — не поиск виноватого и его наказание, а восстановление отношений, заглаживание вреда и понимание последствий своих действий.

В нашей школе служба готова работать с любыми конфликтами:

- «ученик — ученик» (включая ситуации буллинга);
- «ученик — учитель»;
- «родитель — учитель»;
- «ученик — родитель» (если конфликт влияет на школьную жизнь).

Зачем нужны юные медиаторы?

В составе нашей службы есть волонтёры-медиаторы из числа старшеклассников. Почему это важно? Потому что подростки не всегда готовы идти со своей проблемой к взрослому. Сверстнику доверяют больше. Юные медиаторы проходят специальную подготовку: они учатся слушать, задавать правильные вопросы и сохранять нейтралитет. Как показал опыт сочинского семинара, именно школьники, освоившие программу «Эффективное поведение в конфликте», лучше всего понимают своих одноклассников и помогают им выйти из ссоры конструктивно.

Нормативная база: на чём мы стоим?

Наша деятельность опирается на солидную правовую основу:

- **Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»** (с изменениями от 29 декабря 2025 года).
- **Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»**.
- **Актуальные методические рекомендации Минпросвещения России** (включая письмо от 11 апреля 2025 года № 07-1660).

Важно различать **медиативную** и **восстановительную** модели. В службах медиации акцент делается на освоении техник конструктивного общения. В службах примирения (наша модель) — на восстановлении отношений и заглаживании вреда. Оба подхода создают безопасную среду в школе, просто разными путями.

Как к нам попасть?

Если вы поссорились с другом, у вас возникло недопонимание с учителем или вы стали свидетелем конфликта — не ждите, пока ситуация зайдёт в тупик. Обратиться в службу примирения может любой участник образовательного процесса: ученик, родитель, педагог.

Правила работы:

1. **Добровольность:** мы работаем только если обе стороны согласны на диалог.
2. **Конфиденциальность:** никто за пределами круга примирения не узнает деталей вашего разговора (за исключением ситуаций угрозы жизни и здоровью).
3. **Нейтральность:** Медиатор не принимает ничью сторону, он помогает вам услышать друг друга.

Март 2026: итоги и планы

В этом месяце мы:

- **Обновили состав волонтеров-медиаторов** из числа учеников 8-10 классов.

- Начали внедрение в практику новых техник, почерпнутых на краевом семинаре в Сочи .

Прямо сейчас мы приглашаем всех желающих старшеклассников на обучение в «Школу юного медиатора». Старт — после каникул. Если ты хочешь научиться мирить друзей, помогать людям находить общий язык и стать частью дружной команды — приходи к нам в кабинет психолога или пиши в школьном чате.

Помните: конфликт — это не катастрофа, а точка роста. Главное — найти правильный способ его преодолеть. И мы готовы вам в этом помочь.

Если вы хотите обратиться в службу примирения, оставьте заявку в ящике «Для писем доверия» у входа в кабинет психолога или напишите классному руководителю.